

Утвержден  
постановлением  
главы городского округа  
Богданович  
от 13.11.2014 № 2028

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**по предоставлению муниципальной услуги**  
**«Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников,**  
**либо законного представителя умершего или при невозможности**  
**осуществить ими погребение умершего, а так же умерших, личность**  
**которых не установлена органами внутренних дел» на территории**  
**городского округа Богданович**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги (далее - Регламент) «Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а так же умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел» на территории городского округа Богданович (далее - муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для ее получения.

Регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Наименование муниципальной услуги. Муниципальная услуга «Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а так же умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел».

1.3. Наименование органа, осуществляющего муниципальную услугу: Муниципальная услуга предоставляется муниципальным автономным учреждением «Мемориал» (далее – МАУ "Мемориал"), специализированной организацией по вопросам похоронного дела.

Предоставление муниципальной услуги осуществляются в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996г. № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле";
- Постановлением ФСС РФ от 22.02.1996г. N 16 "О мерах по реализации Федерального закона "О погребении и похоронном деле" (вместе с

"Временным порядком обеспечения социальным пособием на погребение, возмещения стоимости гарантированного перечня услуг по погребению и учета расходования средств социального страхования на эти цели");

- Уставом МАУ «Мемориал»;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- Локальными нормативно-правовыми документами учреждений (структурой учреждений, штатными расписаниями, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями).

1.4. Заявителями на предоставление муниципальной услуги могут быть:

- 1) физическое лицо - исполнитель волеизъявления умершего или законный представитель умершего;
- 2) юридическое лицо.

1.5. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить: МАУ "Мемориал", расположенное по адресу: 623530, Свердловская область, г. Богданович, ул. Октябрьская, д.87, корп. а., тел. (34376)5-77-87, электронный адрес: [maumemorial@mail.ru](mailto:maumemorial@mail.ru), сайт учреждения: [www.maumemorial.ru](http://www.maumemorial.ru).

График работы по приему заявителей:

с понедельника по пятницу - с 9.00 час. до 17.00 час.;

выходные дни - суббота и воскресенье.

1.6. Информация о муниципальной услуге, процедуре ее предоставления представляется:

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, на информационных стендах в учреждении и иными способами, позволяющими осуществлять информирование;

- на информационных стендах в учреждении, предоставляющем муниципальную услугу содержатся следующая информация: место расположение, график (режим) работы, номера телефонов учреждения, краткое описание предоставления муниципальной услуги, перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги, порядок обжалования решений, действий или бездействия специалистов, извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги; текст Административного регламента, основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

На информационных стендах МАУ «Мемориал» размещается следующая информация:

- Административный регламент предоставления муниципальной услуги;
- перечень и формы документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги;
- справочные телефоны МАУ «Мемориал»;
- режим работы МАУ «Мемориал».

Информационные стенды должны быть максимально заметны, функциональны.

- посредством размещения информационных материалов на официальном сайте городского округа Богданович ([www.gobogdanovich.ru](http://www.gobogdanovich.ru)) и публикации в печатном издании "Народное слово".

На официальном сайте городского округа Богданович в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается следующая информация:

- почтовые адреса, номера телефонов МАУ «Мемориал», а также график работы и график приема заявителей;

- перечень и формы документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- процедура предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);

- перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений в ходе предоставления муниципальной услуги.

- консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется в устной и письменной форме: в устной форме - по телефону или личном приеме, в письменной форме - на основании письменного обращения, по электронной почте. Все консультации являются бесплатными;

- в целях оптимизации и повышения качества предоставления муниципальной услуги, снижения административных барьеров, муниципальная услуга, в том числе исполняется Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг (далее - МФЦ).

- предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- в целях предоставления муниципальной услуги в электронной форме может использоваться универсальная электронная карта. Универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственной услуги.

Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом МАУ "Мемориал";

Время предоставления заявителю устной консультации на личном приеме не должно превышать 15 минут

На устный запрос заявителя на личном приеме сотрудник МАУ «Мемориал» дает ответ самостоятельно.

Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;

- удобство и доступность получения информации; оперативность предоставления информации.

Сотрудник МАУ «Мемориал» должен корректно и внимательно относиться к лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, не унижая их чести и достоинства. Информирование должно проводиться без больших пауз, лишних слов.

Сотрудник МАУ «Мемориал» не вправе осуществлять консультирование заявителя, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях предоставления муниципальной услуги,

1.7. Заинтересованные лица имеют право обжаловать действия (бездействия) и решения, принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги, предусмотренные настоящим Административным регламентом, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Муниципальная услуга именуется «Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а так же умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел» на территории городского округа Богданович (далее - муниципальная услуга).

2.2. Муниципальную услугу предоставляет МАУ «Мемориал».

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- выполнение гарантий по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел.;

- соблюдение санитарных и экологических требований к выбору и содержанию мест погребения.

Оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги нет.

2.4. Срок исполнения муниципальной услуги - 3 дня.

2.5. Перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги:

1. Погребение умершего, не имеющего супруга, близких родственников, либо законного представителя или при невозможности осуществить ими погребение, но личность умершего установлена, то заявление о предоставлении муниципальной услуги может быть заполнено от руки (разборчивым почерком) или посредством электронных печатающих устройств.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги должно содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование учреждения, в которое направляется заявление, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) физического лица-заявителя либо полное наименование юридического лица-заявителя;

- суть обращения;

- доказательства, подтверждающие факт отсутствия супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществления ими погребения, при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего;

- личная подпись физического лица-заявителя либо подпись руководителя юридического лица-заявителя, дата подачи заявления;

- место жительства (регистрации) заявителя.

2. Погребение умершего, личность которого не установлена осуществляется с согласия органов внутренних дел.

2.6. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, формируемые в ходе межведомственного информационного взаимодействия между органами власти, отсутствуют.

2.7. Услуги, получение которых необходимо и обязательно для получения муниципальной услуги, отсутствуют.

При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области и муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в перечень документов, определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе).

2.8 Оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги нет.

2.9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Вход в здание МАУ «Мемориал» оборудован входной вывеской, содержащей наименование и график работы организации.

2.12. Помещение для приема заявителей оборудуется в соответствии с санитарными правилами и нормами.

2.13. Помещение оборудуется противопожарной системой, средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций, системой охраны.

2.14. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

- количество обращений за получением услуги;
- количество получателей услуги;
- количество документов, необходимых для получения услуги;
- время ожидания от момента обращения за получением услуги до фактического начала предоставления услуги;
- наличие информационной системы предоставления услуги;
- размещение информации о порядке предоставления услуги на информационных стендах, размещенных в помещении МАУ "Мемориал", предоставляющего услугу;
- размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в сети Интернет;
- возможность получения консультации по вопросам предоставления услуги, в том числе по телефону, при личном обращении, при письменном обращении:
  - обеспечение возможности обслуживания людей с ограниченными возможностями (наличие пандусов, специальных ограждений, перил, обеспечивающих беспрепятственное передвижение инвалидов на колясках);
  - количество консультаций по вопросам предоставления услуги;
  - количество обоснованных жалоб на нарушение Административного регламента предоставления услуги;
  - доля обоснованных жалоб от общего количества обращений за получением услуги;
  - количество обращений в судебные органы для обжалования действий (бездействия) и (или) решений должностных лиц в ходе предоставления услуги.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения**

3.1. Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) осуществление приема заказа на организацию и проведение похорон, включающее уточнение места нахождения тела умершего, даты и времени

похорон;

- 3) облачение тела (укутывание в простыню, накрытие саваном);
- 4) предоставление деревянного гроба без обивки;
- 5) изготовление надгробного знака с указанием сведений об умершем;
- 6) вынос гроба с телом умершего из морга и установка его в автомашину;
- 7) предоставление автотранспорта для доставки похоронных принадлежностей, гроба с телом (останками) из морга к месту погребения;
- 8) устройство могилы;
- 9) погребение, включая вынос гроба из автомашины и перенос его до места захоронения, закрытие крышки гроба, опускание его в могилу, засыпка могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установка надмогильного знака.

Стоимость указанных услуг устанавливается постановлением главы городского округа Богданович.

3.2. Перевозка тел лиц, не имевших родственников, с мест фактической смерти (в пределах территории городского округа Богданович) в морг осуществляется МАУ "Мемориал" бесплатно.

3.3. Обязанности МАУ "Мемориал" по обеспечению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

В обязанности МАУ "Мемориал" входит:

- организация информационного обеспечения процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего регламента;
- обеспечение процесса погребения умершего.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за исполнением Административного регламента осуществляется в следующих формах:

4.1.1. текущий контроль:

Текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется директором МАУ «Мемориал».

Директор МАУ «Мемориал» устанавливает периодичность осуществления текущего контроля и определяет должностное лицо, осуществляющее текущий контроль.

4.1.2. проведение проверок (плановых и внеплановых):

Проверки могут быть плановыми (осуществляются в соответствии с графиками, утвержденными директором МАУ «Мемориал») и внеплановыми (по конкретному обращению заявителя, а также по инициативе директора МАУ «Мемориал», Администрации городского округа Богданович).

Проверки проводятся в форме документарной или выездной проверки.

Плановые проверки проводятся комиссией, состав которой утверждается приказом МАУ «Мемориал» (если проверка проводится по инициативе директора МАУ «Мемориал»), или распоряжением главы городского округа

Богданович (если проверка проводится по инициативе Администрации городского округа Богданович).

Внеплановые проверки проводятся комиссией, утвержденной распоряжением главы городского округа Богданович.

В ходе проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные аспекты (тематические проверки).

По окончании документальной проверки составляется акт.

По окончании выездной проверки составляется протокол выездного совещания или акт проверки.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений, рассмотрение и подготовку ответов на обращения заявителей, в том числе содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

4.3. Работники МАУ «Мемориал» несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые и осуществляемые в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Ответственность работников МАУ «Мемориал» закрепляется в их должностных инструкциях.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу**

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) МАУ «Мемориал» при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Заявители имеют право на обжалование в досудебном порядке действий (бездействий) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.3. Заявитель, подавший жалобу, несет ответственность в соответствии с законодательством за достоверность сведений, содержащихся в представленной жалобе,

5.4. Предмет жалобы:

5.4.1. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействия) должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

5.4.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципального образования для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципального образования;

б) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципального образования для предоставления муниципальной услуги;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.5. Органы местного управления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба.

5.5.1. Жалобы на действия (бездействие) и решения работников МАУ «Мемориал», участвующих в предоставлении муниципальной услуги, могут быть направлены директору МАУ «Мемориал».

5.5.2. Жалобы на решения, принятые директором МАУ «Мемориал», направляются в администрацию городского округа Богданович.

5.6. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

5.6.1. Жалоба подается в МАУ «Мемориал» или в администрацию городского округа Богданович заявителем либо его уполномоченным представителем в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя либо его уполномоченного представителя, или в электронном виде.

5.6.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта городского округа Богданович в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.6.3. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.6.4. Жалобу в письменной форме можно направить:

1) на полный почтовый адрес МАУ «Мемориал»:

- 623530, Свердловская область, г. Богданович, улица Октябрьская, д.87, корп. а, муниципальное автономное учреждение «Мемориал»;

- 623530, Свердловская область, г. Богданович, ул. Советская, д.3. Администрация городского округа Богданович;

2) по электронной почте на электронный адрес органа местного самоуправления:

[gobogd@gobogdanovich.ru](mailto:gobogd@gobogdanovich.ru), или воспользоваться официальным Интернет-сайтом городского округа Богданович <http://www.gobogdanovich.ru/>. В этом случае жалоба и документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется;

3) передать лично:

в МАУ «Мемориал»

прием документов осуществляется:

понедельник - пятница: с 9 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

5.7. Жалоба, поступившая в письменной форме в орган местного самоуправления, подлежит обязательной регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления и должностных лиц, муниципальных служащих органа местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу (далее - Журнал), не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления с присвоением ей регистрационного номера.

5.7.1 . Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо работника, должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.8. Записаться на личный прием к главе городского округа Богданович можно по телефону (34376) 5-22-62. Информация о личном приеме руководителями и должностными лицами органа местного самоуправления размещена на официальном сайте городского округа Богданович в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.gobogdanovich.ru>.

5.9. Сроки рассмотрения жалобы.

5.9.1. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9.2. В случае обжалования отказа МАУ «Мемориал» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.10. Жалоба может быть оставлена без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя; отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.11. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

3) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.12. В указанных случаях заявитель должен быть письменно проинформирован об отказе в предоставлении ответа по существу жалобы,

5.13. Результат рассмотрения жалобы:

5.13.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате

предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказ в удовлетворении жалобы.

Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа.

5.13.2. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.14. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы:

5.14.1. Ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.14.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование МАУ «Мемориал», наименование органа местного самоуправления, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.14.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

5.14.4. Если в результате рассмотрения жалобы доводы заявителя признаются обоснованными, то принимаются решения о применении мер ответственности к должностным лицам, допустившим нарушение в ходе предоставления муниципальной услуги на основании настоящего административного регламента.

5.15. Порядок обжалования решения по жалобе:

5.15.1. Жалобы на решения, принятые главой городского округа Богданович или уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом, направляют в Богдановичский районный суд Свердловской области.

5.15.2. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия (бездействия) должностных лиц органа местного самоуправления в судебном порядке (в районный суд общей юрисдикции согласно статье 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 46, ст.4532).

Согласно пункту 1 статьи 256 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации гражданин вправе обратиться в суд с заявлением об оспаривании решений, действий (бездействия) органов местного самоуправления в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

Порядок подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, направляемых в суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.

5.16. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы:

5.16.1. Заявитель имеет право на основании письменного запроса получать информацию и копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.17. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы:

5.17.1. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на их официальном сайте городского округа Богданович.

5.17.2. МАУ «Мемориал» обеспечивает консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих органа местного самоуправления, в том числе по телефону, электронной почте при личном приеме.

Приложение  
к административному регламенту МАУ  
"Мемориал" по предоставлению муниципальной  
услуги "Погребение умерших, не имеющих  
супруга, близких родственников либо законного  
представителя умершего или при невозможности  
осуществить ими погребение, при отсутствии иных  
лиц, взявших на себя обязанность осуществить  
погребение умершего, а также умерших, личность  
которых не установлена органами внутренних дел"  
на территории городского округа Богданович

БЛОК – СХЕМА  
предоставления муниципальной услуги (административные процедуры)

