

Утвержден
постановлением главы
городского округа Богданович
от 26.09.2019 № 1847

Комплексный план мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей
на территории городского округа Богданович на 2020 -2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Раздел 1. Укрепление системы защиты прав потребителей			
1.	Обеспечение взаимодействия администрации городского округа Богданович с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), правоохранительными органами, по реализации Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее ФЗ «О защите прав потребителей»)	постоянно	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе Сухоложском и Богдановичском районах (далее – Управление Роспотребнадзора) (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию); Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Фонд «Богдановичский фонд поддержки предпринимательства»; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)
2.	Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
3.	Проведение мероприятий, направленных на просвещение населения через средства массовой	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович

	информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций		
4.	Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг на территории городского округа Богданович	ежеквартально	отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
5.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей посредством распространения информационных материалов (памяток, брошюр, буклетов) в местах массового скопления граждан	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Фонд «Богдановичский фонд поддержки предпринимательства»
6.	Подготовка и предоставление отчетов об организации системы защиты прав потребителей	ежеквартально	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
Раздел 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты потребительских прав			
7.	Актуализация информационных материалов по защите прав потребителей на информационных стендах в Администрации городского округа Богданович	ежеквартально	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
8.	Публикация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя»	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
9.	Размещение на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru материалов по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Богданович в рамках заключенного соглашения с	по мере необходимости	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович

	Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области		
10.	Актуализация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя»	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
11.	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах деятельности	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию)
12.	Проведение информационных акций, мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей.	ежегодно	отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
Раздел 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
13.	Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
14.	Организация и проведение совещаний, семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, включение тем по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг в программы семинаров	по мере необходимости	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
15.	Информирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию);

	потребительского рынка о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах		Отдел МВД РФ по Богдановичскому (по согласованию);
16.	Осуществление совместной деятельности с Управлением Роспотребнадзора (организация консультаций для населения)	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
17.	Предоставление консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
18.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продукты питания в предприятиях торговли	ежемесячно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
19.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович
20.	Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию) ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)
21.	Проведение комиссионных проверок в местах организации и проведения сельскохозяйственных ярмарок, а также в местах возможной несанкционированной торговли с целью выявления фактов незаконной реализации продукции	в течение года	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)

	животноводства, в том числе и в целях профилактики африканской чумы свиней (АЧС)		
20.	Организация и обеспечение работы телефонов «горячей линии» по вопросам защиты прав	постоянно	Отдел экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)