



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
по Свердловской области
Территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Свердловской
области в городе Каменск-Уральский,
Каменском районе, Сухоложском и
Богдановичском районах

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

Филиал Федерального бюджетного учреждения
здравоохранения «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской области в
городе Каменск-Уральский, Каменском районе,
Сухоложском и Богдановичском районах»
(Каменск-Уральский филиал ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Свердловской области»)

623418, Свердловская область,
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д. 97
тел.: (3439) 37-09-90, факс (3439) 370-390
e-mail: mail_05@66.rosпотребнадзор.ru
<http://www.66.rosnotrebnadzor.ru>

20.08.2025 г.

Исх. № 66-05-13-09-02/ 2025
№ 66-20-005-13-05/ -2025

*«Анонс о продлении горячей линии по
вопросам качества и безопасности
детской одежды, обуви, игрушек, школьной
формы, канцелярских товаров, по
детскому питанию, а также действующих
нормативных гигиенических требований к
этой категории товаров»*

Каменск-Уральский отдел Роспотребнадзора, совместно с Консультационным пунктом по защите прав потребителей Каменск-Уральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», продлевает тематическое консультирование по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров до 04 сентября 2025 года.

Специалисты продолжают консультировать потребителей о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования к качеству и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.

При необходимости жители могут обратиться в консультационные пункты для потребителей для составления претензий и исковых заявлений в адрес хозяйствующих субъектов.

Главе Администрации
Муниципального Образования
Каменск-Уральский

Главе Администрации Каменского
Муниципального округа

Главе Администрации
Муниципального округа Сухой Лог

Главе Администрации
Муниципального округа Богданович

Просим Вас принять участие и разместить информацию на Вашем сайте:

1. «Горячая линия» по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров продлена до 04 сентября 2025 года, и будет осуществляться по телефону 8(3439) 37-08-06.

2. Каменск-Уральский отдел Роспотребнадзора напоминает, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи в информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации.

Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>.

3. Каменск-Уральский консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей информирует, что специалистами по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» разработан сайт для Консультационного центра. Теперь по ссылке www.ku66.ru жители области могут оперативно получить электронную консультацию, записаться на личный прием к специалистам по защите прав потребителей, не только в городе Екатеринбурге, но и в других населенных пунктах Свердловской области.

На сайте представлена полезная информация для граждан. В разделе «Новости» публикуются наиболее актуальные новости по вопросам защиты прав потребителей; в разделе «Наши победы» представлена информация по судебные практики специалистов консультационных пунктов для потребителей, а в «Азбуке потребителя» можно скачать типовой бланк документа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с памятками по различным вопросам потребительских отношений и видеоуроками по защите прав потребителей финансовых услуг.

По всем возникающим вопросам необходимо обращаться к начальнику отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Паластровой Анастасии Геннадьевне по тел: 8(3439) 37-08-06, эл. адрес: palastrova_ag@66.rospotrebnadzor.ru

И.о. Начальника Каменск-Уральского
отдела Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области

А.Р.Шемякина

Главный врач Каменск-Уральского
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

П.А.Тагильцева